

Ansprechperson
Regula Heller
T +41 31 511 38 41
regula.heller@anq.ch

An die Klinikdirektionen und
ANQ-Messverantwortlichen der Kliniken mit
rehabilitativem Angebot

Bern, 18. März 2020

ANQ-MESSUNG PATIENTENZUFRIEDENHEIT REHABILITATION 2020
Verzicht auf die verpflichtende Teilnahme aufgrund aktueller Situation Covid-19

Sehr geehrte Damen und Herren

Die Behandlung der Erkrankung Covid-19 fordert die Spitäler und Kliniken und bindet zurzeit alle verfügbaren Ressourcen. Auch Rehabilitationskliniken sind betroffen. So stellen sich momentan diverse Institutionen auf das Szenario ein, subsidiäre somatische Versorgungsaufgaben im Zusammenhang mit Covid-19 zu übernehmen.

Zur Entlastung dieser Institutionen hat der ANQ-Präsident entschieden, auf die Patientenzufriedenheitsmessung 2020 in der Rehabilitation zu verzichten. Diese war für die Monate April und Mai geplant. Die bestellten Fragebogen können vernichtet werden. Der ANQ prüft eine Verschiebung der Erhebung auf das Jahr 2021. Sobald der Beschluss vorliegt, werden die Kliniken benachrichtigt.

Wir danken für die Kenntnisnahme und stehen Ihnen bei allfälligen Fragen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse
ANQ



Regula Heller
Leitung Akutsomatik, Stv. Geschäftsleiterin



Muriel Haldemann
Wissenschaftliche Mitarbeiterin Rehabilitation

Kopie an: Roman di Franceso, w hoch 2 GmbH