

# Cifre e fatti soddisfazione dei pazienti

## Misurazioni ANQ 2021

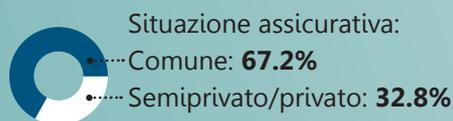
### SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI NELLA RIABILITAZIONE



#### IL SONDAGGIO



Età: Ø 72.9 anni



Numero di questionari inviati: 14'250



Questionario breve ANQ con 6 domande



Risposte su una scala dall'1 al 5  
(1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva)

### RISULTATI 2021

Valore medio

Risposte problematiche  
(quota di risposte con i due valori più negativi)



#### 1. Qualità delle cure

Domanda: Come valuta la qualità della presa in carico da parte del team (personale medico e terapeutico, personale infermieristico, servizio sociale)?

4.08



#### 2. Informazione sullo svolgimento e gli obiettivi della riabilitazione

Domanda: All'inizio del Suo soggiorno di riabilitazione, ha ricevuto informazioni comprensibili sullo svolgimento e gli obiettivi della Sua riabilitazione?

4.23



#### 3 Coinvolgimento nelle decisioni

Domanda: Durante il Suo soggiorno di riabilitazione, è stata/o sufficientemente coinvolta/o nelle decisioni da prendere?

4.18



#### 4. Risposte comprensibili

Domanda: Ha ricevuto risposte comprensibili alle Sue domande?

4.42



#### 5. Terapie secondo le aspettative

Domanda: Le terapie hanno corrisposto alle Sue aspettative (entità, svolgimento ecc.)?

4.29



#### 6. Organizzazione del post-soggiorno

Domanda: Com'era l'organizzazione di tutte le misure importanti per Lei e i Suoi familiari per il periodo successivo al soggiorno di riabilitazione (assistenza, Spitex, terapie ecc.)?

3.82

