

## Développement : Exigences et prescriptions

### Objectifs

- Importante contribution au développement de la qualité
- Suivi différencié du point de vue du patient
- Présentation des résultats utile et transparente pour les patients
- Les payeurs reçoivent des informations sur la vision des patients

### Dimensions de la question

- Admission/Procédure d'entrée
- Information/Communication
- Décision d'inclusion
- Organisation, processus, temps d'attente
- Confiance/Sécurité : traitement, accompagnement, séjour, environnement
- Médicaments : utilité, effets secondaires, gestion de la douleur
- Gestion des sorties, interface, suivi

### Fondements de la méthode

- PREM visées
- 30-40 questions
- Avec des champs de texte libre
- Sur papier et en ligne