

Perfezionamento: requisiti e direttive

Obiettivi

- Importante contributo allo sviluppo della qualità
- Monitoraggio differenziato del punto di vista dei pazienti
- Rappresentazione dei risultati trasparente e utile per i pazienti
- Possibilità per gli enti finanziatori di ottenere informazioni sul punto di vista dei pazienti

Dimensioni

- Procedura di ammissione
- Informazione/comunicazione
- Coinvolgimento nelle decisioni
- Organizzazione, procedure, tempi di attesa
- Fiducia/sicurezza: cure, assistenza, degenza, contesto
- Farmacoterapia: utilità, effetti collaterali, gestione del dolore
- Gestione della dimissione, interfaccia, assistenza successiva

Punti cardine

- Rilevamento delle PREMs
- 30–40 domande
- Con campi di testo libero
- Su carta e online